

## ZBB 2003, 309

### ZPO § 286

#### **Anscheinsbeweis für unsorgfältige PIN-Verwahrung nur nach Sachverständigengutachten**

Ombudsmann der privaten Banken, Schlichtungsspruch v. 15.11.2001 – AZ K 126/00, BKR 2003, 518

#### **Leitsatz:**

**Für die Möglichkeit eines Anscheinsbeweises zugunsten der Bank im Hinblick auf die Verletzung von Sorgfaltspflichten bei der Aufbewahrung der PIN kommt es entscheidend darauf an, ob Dritte die PIN (nur) anhand der Karte ermitteln können. Dies setzt in der Regel eine Klärung des Sicherungssystems der Bank voraus. Dazu bedarf es regelmäßig eines Sachverständigengutachtens.**