

ZBB 2004, 157

BGB §§ 670, 675, 812, 242; pVV; Eurocard-Kundenbedingungen Nr. 6

Pflichten des Kreditkarteninhabers bei Kartenverlust – PIN-Anscheinsbeweis

OLG Frankfurt/M., Beschl. v. 15.07.2003 – 19 U 71/03, NJW-RR 2004, 206

Leitsätze:

1. Es stellt eine die Ersatzpflicht des Kreditkartenunternehmers ausschließende Pflichtverletzung des Karteninhabers gegen den Kartenvertrag dar, wenn der Karteninhaber die PIN – auch in einer Telefonnummer verschlüsselt – zusammen mit der Karte (hier: in derselben Tasche) aufbewahrt.
2. Der Karteninhaber hat den Verlust der Kreditkarte unverzüglich nach Bemerken des Verlustes mitzuteilen und die Kartensperre zu beantragen; andernfalls hat er keinen Ersatzanspruch für vor Verlustmeldung und Kartensperre erfolgte Belastungen. Eine Verlustmeldung für eine am Flughafen abhanden gekommene Karte eineinhalb Stunden später ist nicht mehr unverzüglich.