

## **ZBB 2001, 32**

### **AGBG §§ 8, 11 Nr. 7**

**Unwirksamkeit eines auch für grobes Verschulden geltenden formularmäßigen Haftungsausschlusses eines Kreditinstituts für Unterbrechungen des Zugangs zum Onlinebanking**

BGH, Urt. v. 12.12.2000 – XI ZR 138/00 (OLG Köln), ZIP 2001, 152

### **Amtlicher Leitsatz:**

**Klauseln in Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Kreditinstituten, nach denen das Institut bei aus technischen und betrieblichen Gründen erfolgten, zeitweiligen Beschränkungen und Unterbrechungen des Zugangs zum Onlineservice auch bei grobem Verschulden nicht haftet, verstoßen gegen § 11 Nr. 7 AGBG.**